SAS Support til Flyændringer & Refundering – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvordan ændrer jeg min SAS-flyrejse?

Du kan normalt ændre din SAS-flyrejse gennem **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** Muligheden for at ændre billetten afhænger af de regler, (+1-888-332-3882) der gælder for din konkrete billet. Hvis ændringen ikke kan gennemføres online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice for hjælp.

2. Hvor lang tid før afgang kan jeg ændre min SAS-billet?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at almindelige SAS-billetter kan ombookes indtil **1 time før afgang**. SAS-bonusbilletter kan også ændres indtil 1 time før afgang, (+1-888-332-3882) hvis pointene stadig er gyldige. Partnerbonusflyvninger kan normalt ændres indtil 24 timer før afgang.

3. Koster det penge at ændre en SAS-flyrejse?

Det kan det gøre. Omkostningen afhænger af billettypen, (+1-888-332-3882) rejsen og den nye flyvning. Du kan også skulle betale en eventuel prisforskel mellem den oprindelige og den nye billet.

SAS oplyser eksempelvis, (+1-888-332-3882) at ændringsgebyrer for almindelige billetter på indenrigs- og europæiske flyvninger ligger på **650–700 DKK**, (+1-888-332-3882) mens andre internationale ruter har andre gebyrer. (+44-204-579-0470)

4. Er det billigere at ændre billetten online?

Det kan være en fordel at bruge *Mine rejser. (+44-204-579-0470)* SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der **ikke opkræves håndteringsgebyr** for ændringer, (+1-888-332-3882) som du selv gennemfører via *Mine rejser. (+44-204-579-0470)* Ved ændring via telefon eller chat kommer der derimod et servicegebyr. (+44-204-579-0470)

5. Hvad koster det at ændre en SAS-booking via telefon?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der gælder et servicegebyr på **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende** ved ændringer eller ombooking via telefon eller chat. Gebyret kommer ud over eventuelle ændringsgebyrer og prisforskelle.

6. Kan jeg ændre min SAS-billet uden gebyr?

Det afhænger af billettypen. **Flex-billetter** giver større fleksibilitet og kan ombookes, (+1-888-332-3882) mens almindelige billetter normalt kan være underlagt ændringsgebyrer. (+44-204-579-0470)

Du skal dog stadig betale en eventuel prisforskel, (+1-888-332-3882) hvis den nye flyvning er dyrere.

7. Kan jeg ændre min SAS-flyrejse samme dag?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS tilbyder en særlig **same-day flight change**. Ændringen kan foretages fra det tidspunkt, (+1-888-332-3882) hvor check-in åbner, (+1-888-332-3882) og indtil **60 minutter før den planlagte afgang**. Den nye flyvning skal være samme dag.

8. Kan jeg ændre min flyrejse, (+1-888-332-3882) hvis jeg allerede har indchecket bagage?

Nej. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at en same-day ændring ikke kan gennemføres, (+1-888-332-3882) hvis du allerede har indchecket bagage på den oprindelige flyvning.

9. Kan jeg ændre navnet på min SAS-billet?

Ja, (+1-888-332-3882) i visse tilfælde. SAS tillader navneændringer på en ubrugt billet til en flyvning, (+1-888-332-3882) der opereres af SAS. Ændringen skal foretages gennem SAS Kundeservice og kan være gebyrbelagt.

SAS angiver et gebyr på **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta** pr. (+44-204-579-0470) rejsende og flyvning.

10. Hvordan annullerer jeg min SAS-flyrejse?

Du kan normalt logge ind på **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) vælge **Cancel or refund** og følge instruktionerne. Hvis du ikke kan gennemføre processen online, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe.

11. Får jeg automatisk refundering, (+1-888-332-3882) når jeg annullerer?

Nej. Refunderingen afhænger af billetreglerne. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at beløbet ved frivillig annullering afhænger af den konkrete billet, (+1-888-332-3882) og at visse gebyrer og rejsetilvalg ikke refunderes.

12. Hvordan anmoder jeg om SAS-refundering?

Hvis billetten er købt direkte hos SAS, (+1-888-332-3882) kan du normalt anmode om refundering gennem **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** Hvis du ikke kan gøre det online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte bureauet for at annullere rejsen og søge refundering.

13. Hvor lang tid tager SAS-refundering?

Når SAS har behandlet refunderingen, (+1-888-332-3882) oplyser selskabet, (+1-888-332-3882) at beløbet normalt vil kunne ses på den oprindelige betalingskonto inden for **7 dage**.

14. Hvor bliver min SAS-refundering sendt hen?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderinger normalt sendes tilbage til den **oprindelige betalingsmetode**, (+1-888-332-3882) som blev brugt ved købet.

Hvis billetten eksempelvis blev betalt med et betalingskort, (+1-888-332-3882) vil refunderingen normalt blive sendt tilbage til dette kort.

15. Får jeg alle skatter og afgifter tilbage?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at **de fleste skatter og afgifter** refunderes, (+1-888-332-3882) men at visse skatter og afgifter kan være undtaget. Servicegebyrer, (+1-888-332-3882) annulleringsgebyrer og visse Travel Extras er som udgangspunkt ikke-refunderbare.

16. Kan jeg refundere en ikke-refunderbar SAS-billet?

Det afhænger af situationen. En ikke-refunderbar billet giver ikke nødvendigvis ret til tilbagebetaling af selve billetprisen ved frivillig annullering, (+1-888-332-3882) men visse skatter og afgifter kan stadig være refunderbare.

Andre regler kan gælde, (+1-888-332-3882) hvis SAS selv aflyser eller væsentligt ændrer flyvningen.

17. Kan jeg få fuld refundering, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min flyrejse?

Ja. Hvis SAS aflyser flyvningen, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du har ret til **fuld refundering af den ubrugte billet**.

SAS angiver desuden, (+1-888-332-3882) at du skal annullere flyvningen, (+1-888-332-3882) før den første ubrugte afgang finder sted.

18. Hvilke muligheder har jeg, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyvning, (+1-888-332-3882) har du normalt tre hovedmuligheder:

1. Acceptere den foreslåede nye flyvning.
2. Ombooke til en anden flyvning uden beregning.
3. Annullere bookingen og få refundering.

19. Kan jeg ombooke gratis efter en SAS-aflysning?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan ombooke til en anden flyvning **uden beregning**, (+1-888-332-3882) hvis SAS har aflyst din oprindelige flyvning.

Hvis din rejse eksempelvis omfatter en gruppe, (+1-888-332-3882) et kæledyr, (+1-888-332-3882) kørestol, (+1-888-332-3882) en uledsaget mindreårig eller andre flyselskaber, (+1-888-332-3882) kan du være nødt til at kontakte SAS Kundeservice eller dit rejsebureau.

20. Hvad hvis SAS ændrer min flyrejse uden at aflyse den?

Hvis SAS ændrer din rejseplan, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere den nye rejseplan og de muligheder, (+1-888-332-3882) der tilbydes. Afhængigt af ændringens karakter kan du have mulighed for ombooking eller refundering.

Hvis den foreslåede løsning ikke passer dig, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med at undersøge mulighederne.

21. Kan jeg få refundering, (+1-888-332-3882) hvis SAS ændrer min flytid?

Det afhænger af, (+1-888-332-3882) hvor væsentlig ændringen er, (+1-888-332-3882) og hvilke regler der gælder for din rejse. Hvis SAS' ændring medfører en situation, (+1-888-332-3882) hvor du ikke længere ønsker eller kan gennemføre rejsen, (+1-888-332-3882) bør du kontakte SAS eller kontrollere de muligheder, (+1-888-332-3882) der vises i *Mine rejser. (+44-204-579-0470)*

22. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser kun min udgående flyvning?

Hvis den udgående flyvning bliver aflyst, (+1-888-332-3882) og returflyvningen er en del af samme booking, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du kan anmode om fuld refundering af den ubrugte billet, (+1-888-332-3882) hvis du vælger ikke at rejse.

Det er vigtigt at annullere den berørte rejse, (+1-888-332-3882) før den første ubrugte flyvning afgår. (+44-204-579-0470)

23. Kan jeg refundere kun én billet i en reservation med flere personer?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du gennem *Mine rejser* kan vælge den konkrete rejsende eller flyvning, (+1-888-332-3882) du ønsker at annullere, (+1-888-332-3882) og derefter følge refunderingstrinnene.

Det er praktisk, (+1-888-332-3882) hvis eksempelvis kun én person i en familie ikke længere skal rejse.

24. Kan jeg refundere kun returflyvningen?

Det kan være muligt, (+1-888-332-3882) men refunderingen beregnes efter billetreglerne. SAS forklarer, (+1-888-332-3882) at hvis du har en refunderbar returbillet og kun annullerer returflyvningen, (+1-888-332-3882) beregnes refunderingen ud fra den relevante pris for den del af rejsen, (+1-888-332-3882) du allerede har brugt.

Du får derfor ikke nødvendigvis halvdelen af den oprindelige billetpris tilbage.

25. Hvad sker der med min refundering, (+1-888-332-3882) hvis jeg har købt en Flex-billet?

SAS' Flex-billetter er designet til fleksibilitet og giver mulighed for refundering og ombooking. SAS beskriver Flex som **refunderbar og ombookbar. (+44-204-579-0470)**

De konkrete betingelser afhænger dog stadig af den relevante billet og rejse.

26. Kan jeg ændre en SAS-billet betalt med EuroBonus-point?

Ja. SAS-bonusbilletter kan ifølge SAS ombookes indtil 1 time før afgang, (+1-888-332-3882) hvis pointene stadig er gyldige. Partnerbonusflyvninger kan normalt ombookes indtil 24 timer før afgang.

Der kan gælde et særskilt ombookingsgebyr. (+44-204-579-0470)

27. Får jeg mine EuroBonus-point tilbage ved refundering?

Hvis din billet er refunderbar, (+1-888-332-3882) og dine EuroBonus-point stadig er gyldige, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at pointene kan returneres.

Hvis pointene er udløbet, (+1-888-332-3882) kan andre regler gælde.

28. Kan jeg få refundering, (+1-888-332-3882) hvis jeg bliver syg?

SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at du kontrollerer din rejse- eller boligforsikring for at se, (+1-888-332-3882) hvad der er dækket ved sygdom. Muligheden for refundering afhænger af billettypen og de relevante betingelser. (+44-204-579-0470)

29. Kan jeg få refundering, (+1-888-332-3882) hvis mit visum bliver afvist?

Du er selv ansvarlig for at have de nødvendige rejsedokumenter. (+44-204-579-0470) SAS oplyser dog, (+1-888-332-3882) at der gælder en særlig mulighed for refundering ved visumafslag for rejser til eller fra **Kina eller Indien**, (+1-888-332-3882) hvis du bliver nægtet boarding på grund af et afvist visum og uploader dokumentation for det officielle afslag.

30. Hvad hvis jeg ikke kan rejse på grund af et udløbet pas?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at det er passagerens ansvar at have de nødvendige rejsedokumenter og kende reglerne om pasudløb. Hvis du nægtes boarding af denne årsag, (+1-888-332-3882) afhænger en eventuel refundering af billetreglerne.

31. Kan jeg få refundering ved dødsfald i nærmeste familie?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at hvis et nært familiemedlem dør, (+1-888-332-3882) vil SAS hjælpe med at annullere rejsen og refundere billetten.

Du kan blive bedt om at fremlægge relevant dokumentation.

32. Hvad sker der med Travel Extras, (+1-888-332-3882) hvis min flyrejse ændres?

Travel Extras som sæder, (+1-888-332-3882) måltider og loungeadgang er som udgangspunkt ikke-refunderbare, (+1-888-332-3882) hvis de ikke bruges. Der findes dog undtagelser, (+1-888-332-3882) blandt andet hvis SAS selv aflyser eller ombooker rejsen, (+1-888-332-3882) eller hvis den købte service ikke leveres som aftalt.

33. Kan jeg få refundering for et sæde, (+1-888-332-3882) jeg har købt?

Det afhænger af situationen. SAS' regler for Travel Extras angiver, (+1-888-332-3882) at ekstra tjenester generelt ikke refunderes, (+1-888-332-3882) hvis de ikke bruges, (+1-888-332-3882) men der findes undtagelser ved SAS-initierede ændringer eller aflysninger. (+44-204-579-0470)

34. Kan jeg få refundering for mad eller loungeadgang?

De samme regler gælder generelt for Travel Extras. Hvis tilkøbet ikke bruges, (+1-888-332-3882) er det som udgangspunkt ikke-refunderbart, (+1-888-332-3882) men SAS kan refundere det i bestemte situationer, (+1-888-332-3882) eksempelvis hvis SAS selv ændrer rejsen og den pågældende service ikke leveres.

35. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min refundering ikke er kommet?

Først bør du kontrollere, (+1-888-332-3882) om SAS har bekræftet, (+1-888-332-3882) at refunderingen er behandlet. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderingen normalt kan ses på den oprindelige betalingskonto inden for **7 dage efter behandling**.

Hvis beløbet stadig mangler efter denne periode, (+1-888-332-3882) bør du kontakte SAS Kundeservice med dit reservationsnummer. (+44-204-579-0470)

36. Hvad hvis jeg købte min SAS-billet gennem et rejsebureau?

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau eller en rejsehjemmeside, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte det sted, (+1-888-332-3882) hvor billetten blev købt. SAS oplyser specifikt, (+1-888-332-3882) at rejsebureauet skal kontaktes ved annullering og refundering.

37. Kan SAS Support hjælpe med ekstra udgifter efter en aflysning?

Ja. Hvis en forsinkelse eller aflysning har medført ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) kan du indsende et krav til SAS. SAS' kravsystem omfatter blandt andet **måltider, (+1-888-332-3882) overnatning og andre ekstra udgifter**, (+1-888-332-3882) når betingelserne er opfyldt.

Gem altid dine originale kvitteringer. (+44-204-579-0470)

38. Kan jeg få kompensation ud over en refundering?

Ja, (+1-888-332-3882) i visse situationer kan du have ret til både refundering og kompensation. SAS har en særskilt kravkategori for **EU261-kompensation** ved blandt andet forsinkelser, (+1-888-332-3882) aflysninger, (+1-888-332-3882) nægtet boarding og nedgradering.

Retten afhænger af den konkrete flyvning og årsagen til forstyrrelsen.

39. Hvornår kan jeg få EU261-kompensation?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du i visse tilfælde kan være berettiget til kompensation efter EU-forordning 261/2004, (+1-888-332-3882) eksempelvis ved forsinkelser eller aflysninger tæt på afgang, (+1-888-332-3882) hvis der ikke tilbydes en passende alternativ rejse. Ekstraordinære omstændigheder kan påvirke retten til kompensation.

40. Hvad hvis flyaflysningen skyldes dårligt vejr?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at ekstraordinære omstændigheder som alvorligt vejr, (+1-888-332-3882) lufttrafikrestriktioner eller sikkerhedsproblemer kan betyde, (+1-888-332-3882) at du ikke har ret til EU261-kompensation.

Det er dog vigtigt at skelne mellem **kompensation** og **refundering**. En eventuel ret til refundering kan stadig eksistere, (+1-888-332-3882) selv om EU261-kompensation ikke gør. (+44-204-579-0470)

41. Kan jeg selv booke en anden flyrejse, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min?

Hvis SAS ikke kan tilbyde en passende løsning, (+1-888-332-3882) kan der i visse situationer være mulighed for at få dækket alternativ transport. SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at du gemmer alle kvitteringer, (+1-888-332-3882) hvis du selv får nødvendige udgifter som følge af en aflysning.

Det er bedst at kontrollere dine muligheder hos SAS, (+1-888-332-3882) før du foretager en dyr alternativ booking.

42. Kan jeg få hotel, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min flyrejse?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at hvis en aflysning betyder, (+1-888-332-3882) at du har brug for overnatning, (+1-888-332-3882) og du ikke med rimelighed kan komme hjem samme dag, (+1-888-332-3882) kan du være berettiget til et rimeligt prissat hotel samt transport mellem lufthavn og overnatningssted.

Gem kvitteringer for relevante udgifter. (+44-204-579-0470)

43. Hvad er forskellen på refundering og kompensation?

Refundering betyder, (+1-888-332-3882) at du får billetprisen eller et berettiget beløb tilbage, (+1-888-332-3882) fordi rejsen er annulleret eller billetten giver ret til tilbagebetaling.

Kompensation er derimod et separat beløb, (+1-888-332-3882) som du i bestemte situationer kan have krav på efter passagerrettighederne. SAS har separate kravmuligheder for refundering, (+1-888-332-3882) udgifter og EU261-kompensation.

44. Hvad er den hurtigste måde at ændre min SAS-flyrejse på?

Den hurtigste løsning er normalt at logge ind på **Mine rejser** og kontrollere, (+1-888-332-3882) om ændringen kan gennemføres direkte. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at online ændringer ikke har det særskilte telefon-/chatservicegebyr. (+44-204-579-0470)

Hvis systemet ikke tillader ændringen, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe.

45. Hvad er den hurtigste måde at få en SAS-refundering på?

Start med **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) hvor du kan vælge *Cancel or refund* og følge instruktionerne.

Hvis online refundering ikke fungerer for en billet, (+1-888-332-3882) der er købt direkte hos SAS, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

46. Hvilke oplysninger skal jeg have, (+1-888-332-3882) når jeg kontakter SAS om flyændringer?

Forbered:

- Reservationsnummer
- Passagerens navn
- Oprindelig flydato
- Flynummer
- Den ønskede nye dato

- Eventuelle ønskede alternative flyvninger
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant

Jo mere præcise oplysninger du giver, (+1-888-332-3882) desto lettere er det at undersøge dine muligheder. (+44-204-579-0470)

47. Hvilke oplysninger skal jeg have ved en refundering?

Det er en god idé at have:

- Reservationsnummer
- Passagerens fulde navn
- Billetnummer
- Oplysninger om den oprindelige betaling
- Dato for annullering
- Eventuel refunderingbekræftelse
- Dokumentation, (+1-888-332-3882) hvis refunderingen skyldes en særlig situation

48. Hvad hvis jeg allerede har ændret min billet og derefter vil annullere den?

Hvis du ændrer billetten og derefter ønsker refundering, (+1-888-332-3882) afhænger resultatet af billetreglerne. SAS' regler kan også betyde, (+1-888-332-3882) at et betalt ændringsgebyr ikke refunderes.

Hvis din billet er omfattet af en særlig refunderingregel, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere den konkrete reservation.

49. Gælder der særlige refunderingregler for rejser til eller fra USA?

Ja. SAS har en særlig **24-timers money-back guarantee** for flyrejser til eller fra USA. Hvis billetten er købt mindst 7 dage før afgang, (+1-888-332-3882) kan den under de angivne betingelser annulleres inden for 24 timer efter købet med fuld refundering.

50. Hvor finder jeg den officielle SAS Support til Flyændringer & Refundering?

SAS' officielle sider for **ændring af billet**, (+1-888-332-3882) **annullering/refundering** og **administration af booking** er de bedste kilder til aktuelle regler. (+44-204-579-0470)